

Crea tu cuenta del portal Propietarios de Ittos 15

Desde el portal reportas los daños del sismo con fotos, ves el resultado de la revisión y agendas la visita del ingeniero.

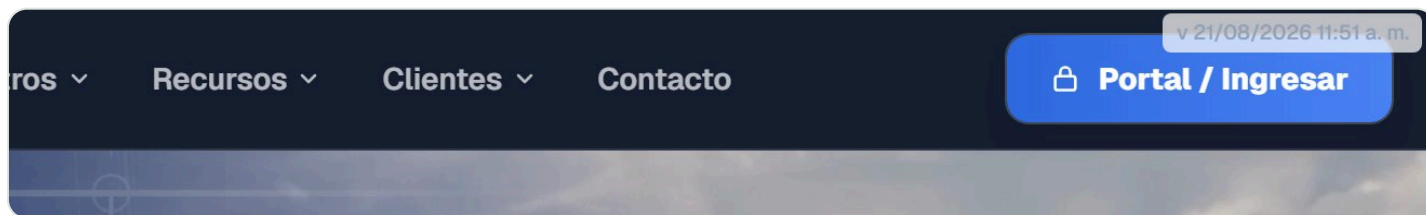


Escanea y empieza

Ten a mano: tu correo, una contraseña que recuerdes y el número de tu apartamento con torre y piso. Se hace en 3 minutos.

1 Entra a la página y toca «Portal / Ingresar»

Está arriba a la derecha, en cualquier página de la web. En el celular aparece dentro del menú ☰.



Arriba a la derecha, el botón **Portal / Ingresar**.

2

Elige «Propietarios Ittos 15»

Salen cuatro puertas distintas. La tuya es la segunda: **Propietarios Ittos 15**.

v 21/08/2026 11:51 a. m.



¿Cómo quieres ingresar?

Elige el tipo de cuenta con el que vas a entrar.



Soy Cliente

Compraste o estás comprando un apartamento. Consulta tus pagos, el avance de obra, tus documentos y posventa.

[Continuar →](#)



Propietarios Ittos 15

Emergencia por el sismo: registra tu apartamento de Ittos 15 y reporta los daños con fotos y observaciones.

[Continuar →](#)



Soy Inmobiliaria

Aliado comercial. Consulta el inventario disponible, registra reservas y revisa tus comisiones y clientes.

[Continuar →](#)



Soy Colaborador

Equipo interno de Triple A. Ingresa al sistema de gestión: proyectos, compras, nómina y operación.

[Continuar →](#)

[← Volver a la página web](#)

2

Las cuatro puertas del portal. Toca la de **Propietarios Ittos 15**.

3

Abajo del todo, toca «Créala aquí»

Esa pantalla es para los que ya tienen cuenta. Si es tu primera vez, el enlace está al final: «**¿No tienes cuenta? Créala aquí**».



PORTAL DEL PROPIETARIO

Ingresa a tu portal

Usa el correo con el que registraste tu apartamento.

Correo electrónico

tucorreo@ejemplo.com

Contraseña

.....



☐ Recordarme

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Ingresar

[¿No tienes cuenta? Créala aquí](#)

[← Cambiar tipo de usuario](#)

Triple A · Proyectos y Construcciones — v1.0

Este es el paso que más se pasa por alto: mira **al final** de la pantalla.

4 Escribe tu nombre, tu correo y una contraseña

La contraseña debe tener **8 caracteres o más**. No hace falta que lleve símbolos raros: mejor una larga y fácil de recordar que una corta y retorcida que acabes apuntando en un papel.

Portal de propietarios

Crea tu cuenta e indica cuál es tu apartamento.

Nombre completo

Ej. Juan Pérez

Correo

tucorreo@ejemplo.com

Contraseña

Mínimo 8 caracteres

Tu apartamento

Proyecto

Usa un correo al que entres de verdad: por ahí te avisamos.

5

Busca tu apartamento y marca la casilla

Escoge **Ittos 15**, luego tu **torre** y tu **piso**: al elegir el piso se despliegan los apartamentos que hay en él y eliges el tuyo. Marcas la casilla de datos personales —es obligatoria— y tocas **Crear cuenta**.

Tu apartamento

Proyecto

Ittos 15

Torre...

Piso...

Tu apartamento...

Torre, piso y apartamento, en ese orden. Elige bien: es el apartamento al que vas a tener acceso. Si te equivocas, escríbenos a info@proyectostriplea.com.

[No encuentro mi apartamento](#)

☐ He leído y acepto la [Política de Tratamiento de Datos Personales](#) y autorizo el tratamiento de mis datos conforme a la **Ley 1581 de 2012** (habeas data).

Crear cuenta

Elige tu apartamento para continuar.

Si no lo ves, toca «**No encuentro mi apartamento**» para verlos todos. Nunca elijas otro parecido.

6

Espera la confirmación

Comprobamos que ese apartamento es tuyo antes de darte acceso. Lo hace una persona, así que no es inmediato. **Entra cuando quieras** con tu correo y tu contraseña: en tu portal verás si ya está activo o sigue en revisión.

Si ese apartamento ya tiene otro propietario registrado puede ser normal —si son dos dueños— y lo aprobamos igual. Si llevas más de un día esperando, escríbenos y lo resolvemos.

Y una vez dentro, ¿qué hay?

Reportar los daños del sismo. Describes lo que viste y subes hasta diez fotos, con un comentario en cada una: «grieta en la sala, junto a la ventana». Puedes tomarlas en el momento o subir las que ya tengas en el celular.

Corregir lo que enviaste. Tu reporte queda guardado y con un botón de **Editar**: puedes añadir fotos o cambiar el texto cuando quieras, sin volver a empezar.

Ver el resultado de la revisión. Qué encontró el ingeniero en tu apartamento, qué tan grave y en qué va la reparación.

Agendar la visita del ingeniero. Eliges el día y la hora que te sirven. Y si hay ingenieros en el edificio en ese momento, la pantalla te lo dice.

Hablar con nosotros por escrito. Comentarios sobre tu apartamento, que quedan guardados con fecha. Nada se pierde en una cadena de WhatsApp.

Tu plano. El plano de tu apartamento, para verlo o descargarlo.

Si algo no sale como esperabas

«Ya existe una cuenta con ese correo»

Ya te registraste antes. Entra con ese correo en vez de crear otra cuenta. Si no recuerdas la contraseña, usa «¿Olvidaste tu contraseña?».

Tengo dos apartamentos

No crees dos cuentas. Entra con la que ya tienes y usa «**Agregar otro apartamento**»: quedan los dos bajo el mismo correo.

No encuentro mi apartamento en la lista

Toca «No encuentro mi apartamento»: salen todos los de la obra. Si aun así no está, escríbenos.

Me dice que ese apartamento ya tiene dueño

Es el único caso que revisamos a mano. Si son dos propietarios es normal: escríbenos y lo aprobamos el mismo día.

No tengo correo

Puedes usar el de un familiar, pero será a ese correo al que lleguen tus avisos.

Entré por otra puerta y no me deja

Si te dice que tu cuenta es del equipo o de otro tipo, vuelve a «Ingresar» y entra por **Propietarios Ittos 15**. Es la misma contraseña.

Subí fotos y no las veo

Recarga la página. Si tomaste la foto con la cámara de la página y tenías mala señal, vuelve a adjuntarla —ahora sí queda guardada—.

¿Necesitas ayuda? Escríbenos a **info@proyectostriplea.com** o al **300 549 7408**

Dinos tu nombre y tu número de apartamento.